依法经营 诚信服务承诺书

本企业坚决落实湖北省住建厅“物业管理领域侵害群众利益问题专项整治工作”的要求，积极响应湖北省物业服务和管理协会倡议，自觉接受群众监督，主动承诺如下：

1.在住宅小区显著位置公示物业服务、停车及其他有偿服务的收费项目、收费标准、收费方式和投诉电话、公共收益收支账目、特种设备维保单位及联系方式等信息；

2.按照物业服务收费规定、合同约定执行物业服务收费标准，坚决抵制转供电代收费加价等违规收费行为；

3.依法依规依约利用共用部位、共用设施设备开展广告、宣传、经营等活动，坚决抵制侵害业主利益行为；

4.对物业区域内违法违规行为，及时劝阻、制止，并向业主委员会和有关主管部门履行报告义务；

5.保障业主合法权益，尊重和保护业主隐私信息，坚决抵制骚扰、恐吓、打击报复、暴力胁迫业主等违法违规行为；

6. 严格履行合同义务，依法依约催收物业服务欠费，坚决抵制中断或以限时限量等方式变相中断供水、供电、供气、供热等损害业主合法权益的行为；

7.遵守市场秩序，依法依约接管、交接物业管理项目，坚决抵制擅自撤离物业管理区域、停止物业服务，合同终止后拒不撤离物业服务项目，不按规定办理交接手续、移交物业服务用房和有关资料等行为。

承诺企业（盖章）：

2021年8月 日